

การดูแลผู้ป่วยพิเศษด้านตา

โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์ (วัดไร่จิง)



การตรวจรักษาผู้ป่วยนอกจักษุ

ในห้องตรวจจักษุแพทย์ขณะแพทย์ทำการตรวจวินิจฉัยโรคทั้งผู้ป่วยและจักษุแพทย์สวมอุปกรณ์ป้องกันตลอดเวลา กล้องจุลทรรศน์ส่องตรวจตามีแผ่นใสกันป้องกันการหายใจหรือสารคัดหลั่งขณะที่ทำการตรวจวินิจฉัย



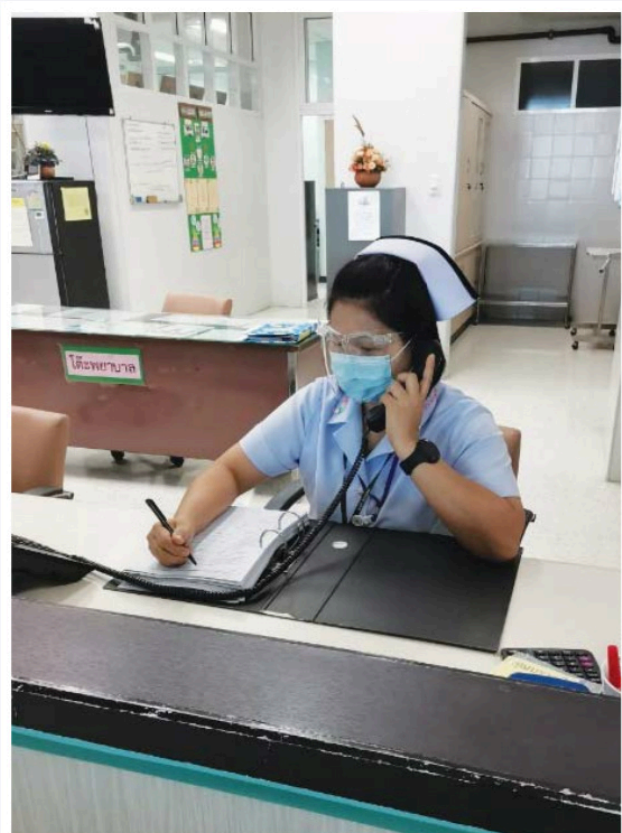
การวัดสายตาอ่านตัวเลข

เพื่อประเมินระดับการมองเห็นของสายตา เจ้าหน้าที่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันตนเองขณะให้บริการผู้ป่วย



การวัดความดันโลหิต เจ้าหน้าที่สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันตนเองขณะให้บริการผู้ป่วย อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้วัดความดันโลหิตผู้ป่วย ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 จากเดิมซึ่งเป็นเครื่องวัดความดันโลหิตชนิดเป่าลมเปลี่ยนมาใช้เป็นแบบเครื่องวัดความดันโลหิตแบบมือถือเพื่อลดการแพร่กระจายของสารคัดหลั่งในน้ำตา

เคาน์เตอร์พยาบาล ให้คำปรึกษา แนะนำ มี Partition กันระหว่างผู้ป่วย และเจ้าหน้าที่ มีการโทรประสานงาน เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนทำการหัตถการ และสอบถามเรื่องผลตรวจเชื้อ COVID-19 ก่อนผ่าตัด ถ้าผลเป็นบวกแนะนำแนวทางการส่งต่อข้อมูลตามสิทธิ์การรักษา





การเตรียมความพร้อมก่อนกลับบ้านจากการสอนแบบกลุ่ม เป็นการสอนแบบเฉพาะรายบุคคล และใช้ QR Code เพื่อคนไข้สามารถไปปฏิบัติต่อเมื่อกลับกลับบ้าน



ข้อมูลเพิ่มเติมการปฏิบัติตัวหลังการผ่าตัดต่อกระดูก

การฝึกขั้นตอนการถอดใส่ชุด PPE เพื่อเตรียมผ่าตัดใน case อุกเหินที่จำเป็น ต้องผ่าตัด



การดูแลผู้ป่วยยาเสพติดในสถานการณ์โรค COVID-19

สถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี

ภารกิจหลักคือ บำบัดรักษาผู้ป่วยยาเสพติดทุกประเภทในระดับตติยภูมิ ในสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ในวงกว้างทวีความรุนแรงมากขึ้น ทางสถาบันฯ จึงจัดบริการผู้ป่วย ดังนี้

1. การดูแลผู้ป่วยยาเสพติด แบบ New normal
2. การจัดระบบบริการดูแลผู้ป่วยโรค COVID-19 มี 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 หอผู้ป่วยเฉพาะกิจ (Cohort Ward) จำนวน 33 เตียง เมื่อวันที่ 10 เมษายน 2564 รับผู้ป่วยยาเสพติดและประชาชนทั่วไป ที่มีอาการกลุ่มสีเหลืองมีการทำหัตถการ จำเป็นต้องได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด

ส่วนที่ 2 หอผู้ป่วยโรค COVID-19 ส่วนขยาย (Extended Ward) จำนวน 200 เตียง เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2564 รับผู้ป่วยจากสายด่วน 1668, 1330, 1669 และรับจากโรงพยาบาลในสังกัดกรมการแพทย์ โดยเฉพาะ Hospitel รับผู้ป่วยโรค COVID-19 กลุ่มสีเขียวที่มีอาการเริ่มจะเป็นเหลืองและกลุ่มสีเหลืองที่มีอาการไม่มาก ช่วยเหลือตนเองได้ หากมีอาการเปลี่ยนแปลงต้องดูแลอย่างใกล้ชิดจะย้ายไปหอผู้ป่วยเฉพาะกิจ



ซักประวัติผู้ป่วยที่เข้าเกณฑ์สัมผัสเชื้อ COVID-19 (PUI)



การพัฒนาและปรับปรุงด้านบริการ

การนำส่งผู้ป่วยเสฟตติที่ติดเชื้อ COVID-19
ส่งเข้าตึกเฉพาะกิจ (Cohort ward)



ATK ในกลุ่มผู้ป่วยก่อนนำเข้าห้องสังเกตอาการ

ปรับโฉมการให้บริการ New Normal



การจัดตั้งตึกเฉพาะกิจในการดูแลผู้ติดเชื้อ COVID-19



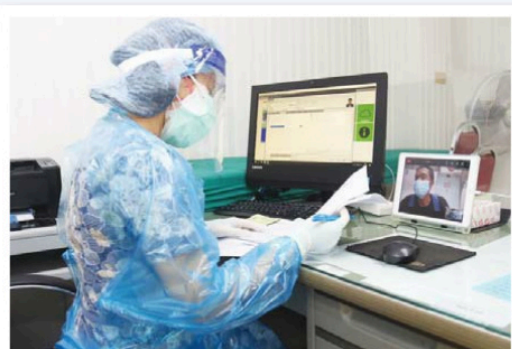
ซ้อมแผนการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในภาวะฉุกเฉิน



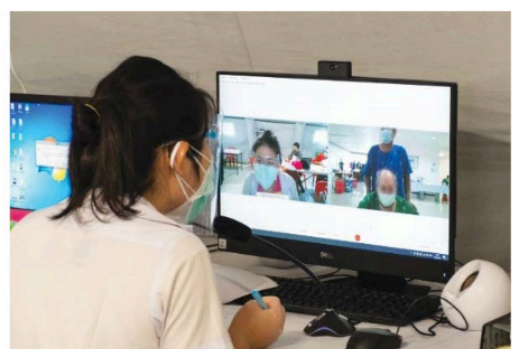
การให้คำปรึกษาและโทรนัดหมายส่งยาทางไปรษณีย์



การให้บริการตรวจผ่านระบบ DMS Telemedicine



ตรวจผู้ป่วยผ่านระบบ Cisco Webex ในหอผู้ป่วย COVID-19 ส่วนขยาย (Extended Ward)



การดูแลพระภิกษุสงฆ์ ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19

โรงพยาบาลสงฆ์

ในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 เพื่อลดโอกาสเสี่ยงในการติดเชื้อ โรงพยาบาลสงฆ์ ได้จัดบริการตรวจรักษาโรคผ่าน Telemedicine และเพิ่มการ refill medication พร้อมบริการจัดส่งยาให้ถึงที่ นอกจากนี้ยังมีการจัดบริการวัคซีนเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อช่วยลดโอกาสการติดเชื้อ และป้องกันอาการเจ็บป่วยรุนแรง โดยถวายวัคซีนแก่พระสงฆ์รวมทั้งประชาชนสูงอายุและกลุ่มเสี่ยง



การจัดบริการทางการแพทย์ผ่าน Telemedicine



เพิ่มการ refill medication พร้อมบริการจัดส่งยาให้ถึงที่



จัดบริการวัคซีนเสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

คลินิกให้คำปรึกษาผิวหนังทางไกล (Tele dermatology) ผ่าน IOD Studio 4K

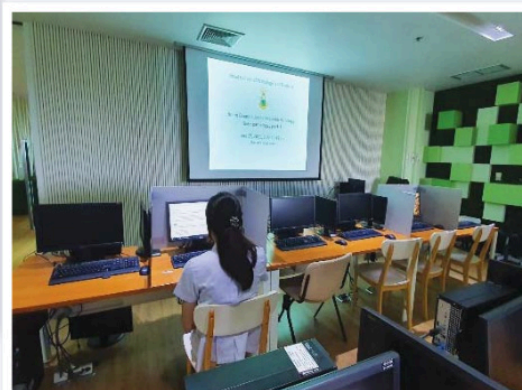
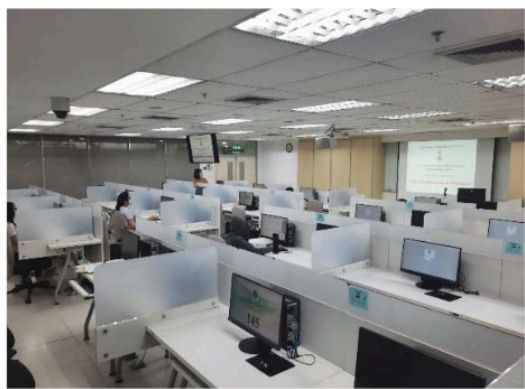
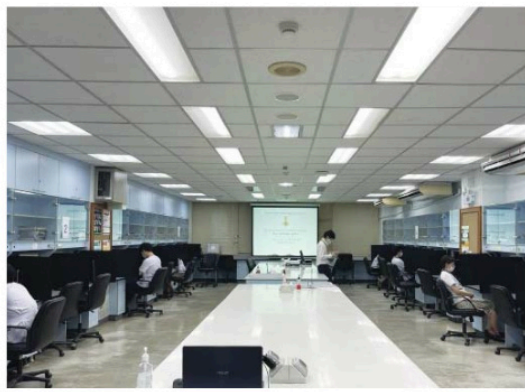
สถาบันโรคผิวหนัง

สถาบันโรคผิวหนังได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาห้องเรียนของแพทย์ ให้กลายเป็น IOD Studio เพื่อยกระดับการผลิตรายการวิดีโอทัศน์ทางการแพทย์ให้ทันสมัย รวมทั้งการให้บริการทางการแพทย์ คลินิกให้คำปรึกษาผิวหนังทางไกล (Tele dermatology) และองค์ความรู้สำหรับประชาชน



พัฒนาระบบการสอบวัดผลเพื่อแสดงความรู้ความชำนาญ ในการประกอบวิชาชีพเวชกรรม สาขาพยาธิวิทยาแบบออนไลน์

สถาบันพยาธิวิทยา



สรุปสถานการณ์ COVID-19 ผ่านภาพถ่าย

สถาบันประสาทวิทยา

1. ลดบริการภายใน แต่ยังคงไว้ซึ่งบริการทั้งหมด

สถาบันประสาทวิทยาเริ่มให้บริการ Telemedicine ในผู้ป่วยโรคสมองและระบบประสาทไขสันหลัง วันละ 200-300 ราย ทำให้ผู้ป่วยโรคสมองและระบบประสาทไขสันหลัง ได้รับการรักษาและได้รับยาประจำอย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลามากกว่า 1 ปีที่ได้เริ่มดำเนินการ



2. เพิ่มบริการ Cohort Ward

แม้จะเป็นโรงพยาบาลเฉพาะทางด้านโรคสมองและระบบประสาทไขสันหลัง แต่สถาบันประสาทวิทยา ก็ได้ปรับตัวเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับดูแลสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 จากเมื่อแรกระบาด ที่มีเตียงรองรับผู้ป่วยได้ 10 เตียง สู่กว่า 100 เตียง ในปัจจุบัน



3. ร่วมบริการศูนย์พักคอยนิมิตร์ สถาบันประสาทวิทยา โดยกรมการแพทย์รับหน้าที่ในการบริหารจัดการศูนย์พักคอยนิมิตร์



4. แก็กชี้อาสาในฐานะผู้ป่วยเก่า ส่งผู้ป่วยคนสุดท้าย ในะลอกแรก กลับภูมิลำเนา

เมื่อครั้งที่มีการระบาดในการระบาดระลอกแรก สถาบันประสาทวิทยา ให้บริการ Cohort ward จำนวน 10 เตียง และเมื่อผู้ป่วยรายสุดท้ายได้กลับบ้านต่างจังหวัด สถาบันประสาทวิทยาก็ได้รับความร่วมมือจากแก็กชี้อาสา ซึ่งเป็นผู้ป่วยที่หายดีแล้ว รับอาสา นำส่งผู้ป่วยด้วยมาตรการเข้มข้น ซึ่งเป็นโอกาสดีที่สถาบันประสาทวิทยาได้ร่วมส่งกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดของสถาบันประสาทวิทยา และชื่นชมกับน้ำใจในครั้งนี้

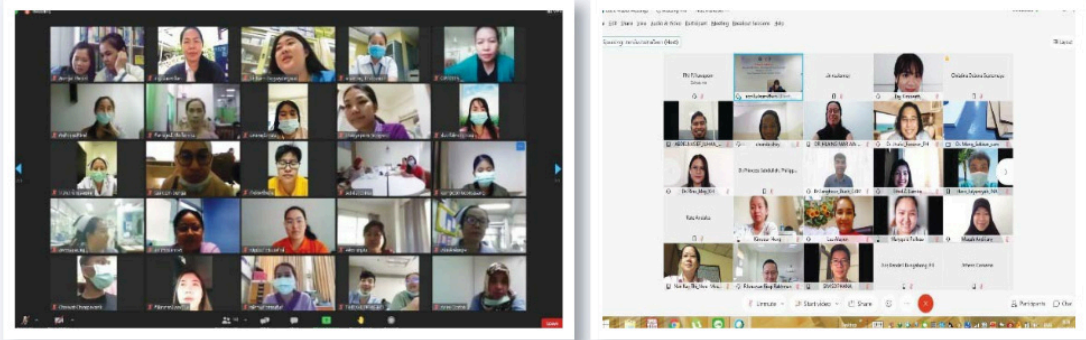


5. มิตรภาพและกำลังใจถึงผู้ให้และผู้รับ

ผู้ป่วยแต่ละรายที่เข้ารับการรักษาในสถาบันประสาทวิทยาจะมีอาการที่แตกต่างกันไป ทั้งคนที่ไม่มีอาการเลย หรือมีอาการเพียงเล็กน้อย ก็อาสาช่วยดูแลผู้ป่วยรายอื่นๆ ที่มีอาการมากกว่า เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระงานของผู้ปฏิบัติงาน และลดช่องว่างระหว่างที่ผู้ปฏิบัติงานแต่ละชุดจะต้องผลัดเปลี่ยนกันเข้าไปดูแลผู้ป่วยภายใน Cohort ward พยาบาลประจำ Cohort Ward จักษุพิเศษ 3 ได้เตรียมเค้กวันเกิดที่จัดทำกันตามอัตภาพเพื่อเป็นกำลังใจให้ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาเนื่องจากติดเชื้อ COVID-19 ณ สถาบันประสาทวิทยาสร้างความประทับใจแบบไม่มีวันลืมให้แก่ผู้ป่วยโรค COVID-19 ผู้ป่วย COVID-19 จิตอาสาที่อาสาร่อย อาสาในการป้อนอาหารให้กับผู้ป่วยสูงอายุที่มีปัญหาสมองเสื่อม เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระงานให้แก่เจ้าหน้าที่พยาบาล

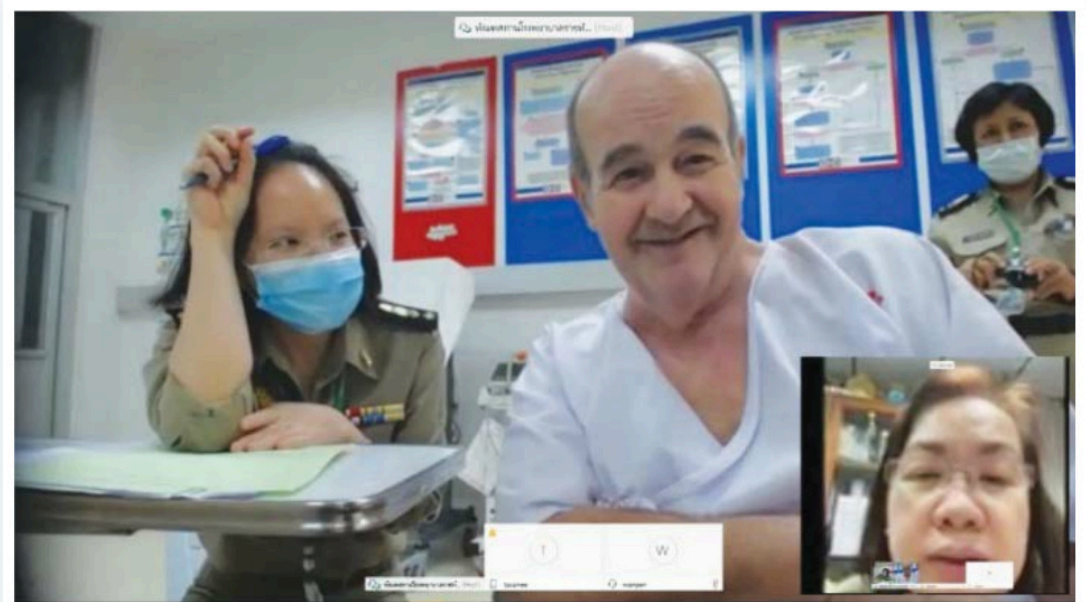


6. การกิจวิชาการด้านโรคระบบประสาท ยังคงให้บริการต่อเนื่องแม้ในช่วงการแพร่ระบาดแต่ปรับแนวทางการให้บริการเป็นการฝึกอบรมทางไกล



7. ราชทัณฑ์ปันสุข ผ่านระบบ Telemedicine

แพทย์หญิงทัศนีย์ ตันตฤทธิศักดิ์ รองผู้อำนวยการด้านการแพทย์ ให้บริการตรวจรักษาผู้ต้องขังป่วยด้วยโรคระบบประสาทผ่านระบบ Telemedicine ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทดแทนการเข้าไปให้บริการตรวจรักษาที่โรงพยาบาลทัณฑสถาน



รู้โรค ผ่านไลฟ์ ใกล้เคียงเฉพาะทาง NIT Talk

สถาบันประสาทวิทยา

เป็นกิจกรรมให้ความรู้โรคสมองและระบบประสาทไขสันหลังสำหรับประชาชน เพราะถึงแม้ว่าสถาบันประสาทวิทยาเป็นโรงพยาบาลระดับเหนือกว่าตติยภูมิ และให้บริการโรคเฉพาะทางในระบบประสาท แต่การให้ความรู้กับประชาชนเพื่อให้สามารถดูแลสุขภาพเบื้องต้นได้ ปฏิบัติตามคำแนะนำต่างๆ ได้ซึ่งเป็นไปตามนโยบายด้านการส่งเสริมสุขภาพ (Health Literacy)

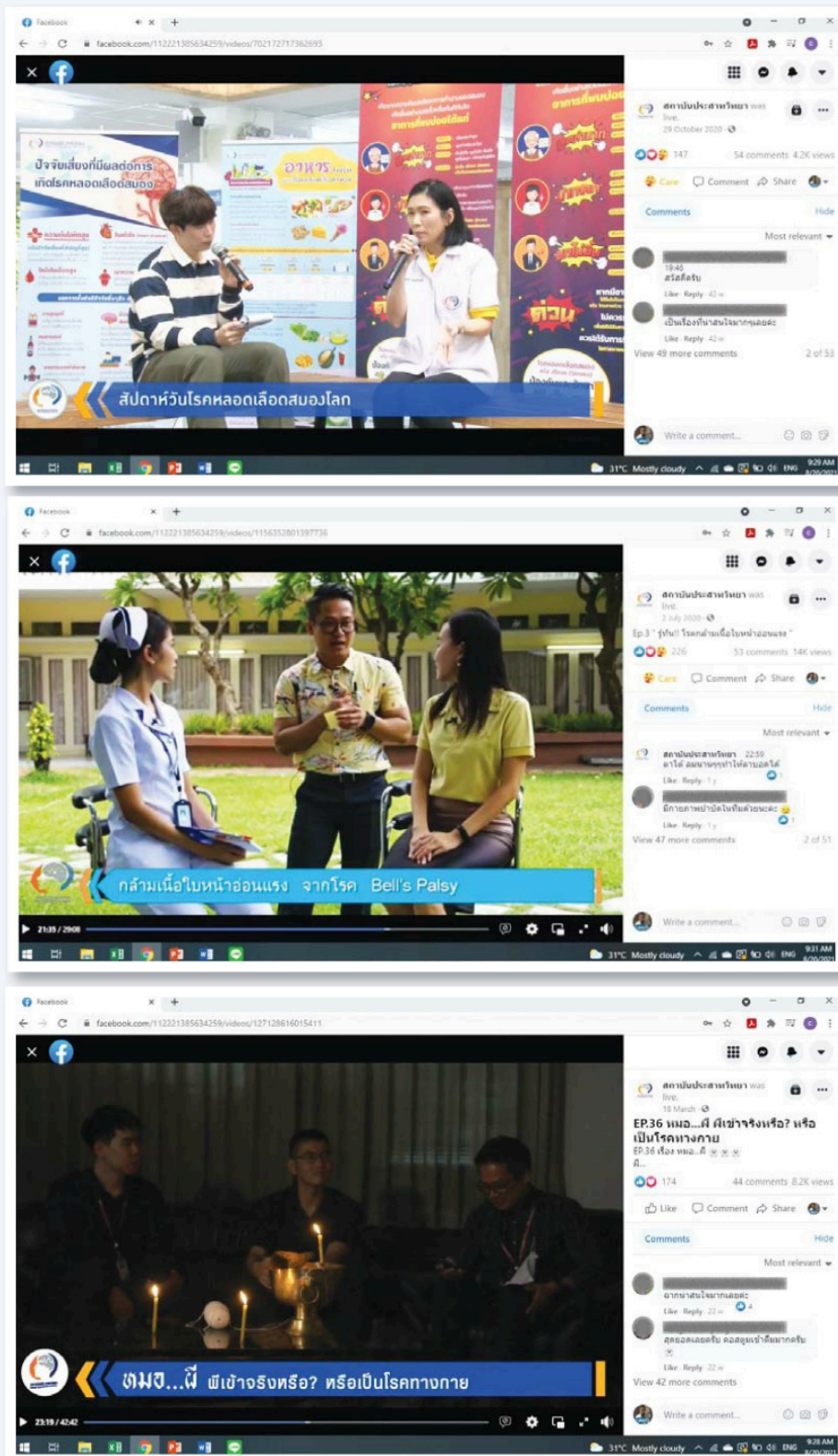
ได้เริ่มดำเนินการครั้งแรกเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2563 ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 12.30 น. เป็นต้นไป ปัจจุบันดำเนินการมาแล้ว 48 ครั้ง

รูปแบบรายการ ไม่ใช่การบรรยายวิชาการ แต่เป็นการพูดคุยแบบสบายๆ เพื่อให้เป้าหมายที่ต้องการ สามารถเข้าถึงสิ่งที่เราต้องการสื่อสารมากที่สุด ในบาง Episode ได้เชิญดาราร่วมดำเนินรายการในประเด็นที่เราต้องการสื่อสารให้ชัดเจนและเป็นวงกว้างขึ้นอีกด้วย

นอกเหนือจากการให้ความรู้สำหรับประชาชนแล้ว ช่องทาง NIT Talk ยังเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์และสื่อสารงานของสถาบันประสาทวิทยา และตลอดระยะเวลาตั้งแต่เริ่มต้นดำเนินการ มีการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ทำให้การบริการหลายอย่างภายในสถาบันประสาทวิทยาเปลี่ยนแปลงไป ทำให้ต้องสื่อสารกับผู้รับบริการ เรื่องบริการ การปฏิบัติตัว สิ่งที่ต้องหลีกเลี่ยง ช่องทางในการเข้าถึงวัคซีน ข้อห้าม เป็นต้น ซึ่งได้ดำเนินการสื่อสารผ่านช่องทางนี้เรื่อยมา



หมายเหตุ รูปภาพ/ คลิปวิดีโอ ดำเนินการถ่ายทำก่อนสถานการณ์ COVID-19 ระบาด



หมายเหตุ รูปภาพ/ คลิปวิดีโอ ดำเนินการถ่ายทำก่อนสถานการณ์ COVID-19 ระบาด

การทำ RT-PCR

โรงพยาบาลมะเร็งลำปาง



ขั้นตอนเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่
ก่อนการเก็บสิ่งส่งตรวจหาเชื้อ COVID-19



ขั้นตอนการเก็บสิ่งส่งตรวจหาเชื้อ COVID-19
ในตู้ความดันบวก



ขั้นตอนการเก็บสิ่งส่งตรวจหาเชื้อ COVID-19
ในผู้ป่วยนั่งรถเข็น ผู้ป่วยนอก (OPD)



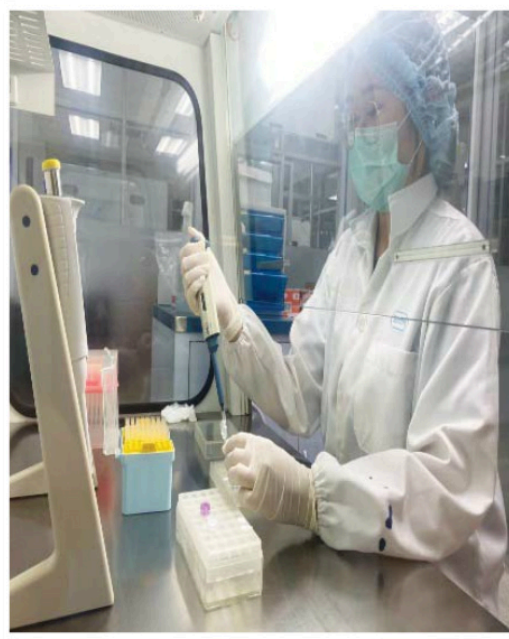
ขั้นตอนการเก็บสิ่งส่งตรวจหาเชื้อ COVID-19
ผู้ป่วยใน (IPD)



ห้องตรวจ RT-PCR



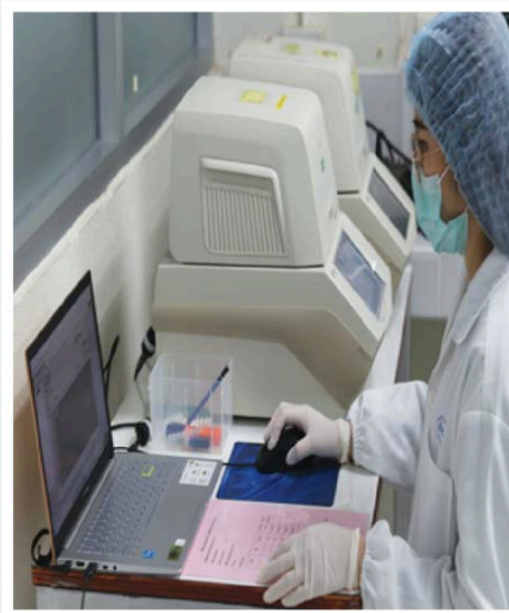
ขั้นตอนการสกัด RNA



ขั้นตอนการเตรียม master mix และใส่ RNA



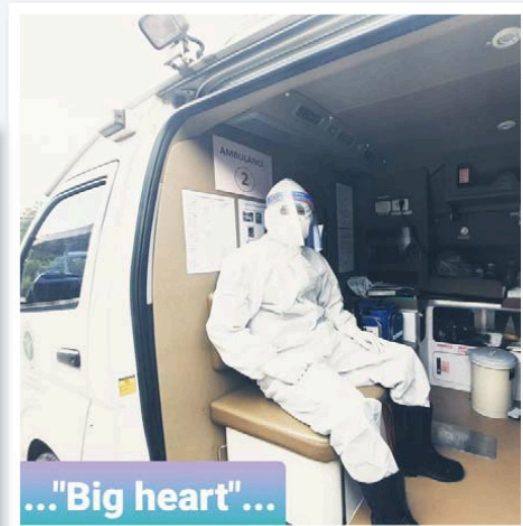
ขั้นตอนการรัน RT-PCR เครื่อง CFX96



ขั้นตอนการอ่านผลและรายงานผลเชื้อ COVID-19

การจัดรถรับส่งผู้ป่วยจากที่บ้าน

โรงพยาบาลมะเร็งอุดรธานี



การพัฒนาระบบบริการญาติเยี่ยมตามสถานการณ์การระบาด โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี

โรงพยาบาลธัญญารักษ์ปัตตานี มีการพัฒนาระบบบริการญาติเยี่ยม เพื่อรองรับสถานการณ์การระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

1. งดบริการญาติเยี่ยม แต่สามารถฝากของเยี่ยมผู้ป่วยได้



ลงทะเบียนและตรวจค้น CFX96



ตรวจค้นซ้ำที่ OPDCFX96



ของเยี่ยมจะถูกกล้างก่อนเข้าตึก

2. เยี่ยมทางโทรศัพท์



3. เยี่ยมทาง VDO call



การรับ admit เด็กชายแฝดคู่อายุ 1 ขวบครึ่ง ที่ติดเชื้อ COVID-19

โรงพยาบาลธัญญารักษ์สงขลา

เด็กชายคู่แฝดชาวพม่า อายุ 1 ขวบครึ่ง ที่ได้รับเชื้อ COVID-19 จากครอบครัว มารดาซึ่งติดเชื้อ COVID-19 ได้รับการส่งต่อมารับการรักษาที่โรงพยาบาลสนาม โรงพยาบาลธัญญารักษ์สงขลา เมื่อวันที่ 4 มิถุนายน 2564 ส่งผลให้เด็กน้อยทั้งสองคนต้องอยู่กับคุณยายซึ่งมีผลตรวจโรค COVID-19 เป็นลบ ครอบครัวนี้ถือเป็นกลุ่มเปราะบางเพราะเป็นครอบครัวที่มีเด็กเล็ก นอกจากนี้ยังเป็นกลุ่มแรงงานต่างด้าว ย่อมได้รับผลกระทบมากและความสามารถในการปรับตัวของน้องทั้งสองก็ยังมีน้อยหากปราศจากความช่วยเหลือจากภายนอก

วันที่ 6 มิถุนายน 2564 โรงพยาบาลธัญญารักษ์สงขลา ได้รับการติดต่อจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.นาทับ) ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ครอบครัวของน้องได้เช่าบ้านอาศัยอยู่ระหว่างรอเข้าทำงาน แจ้งมาว่า น้องติดเชื้อ COVID-19 และเจ้าหน้าที่จาก รพ.สต.นาทับ ทราบว่ามารดาเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลสนาม โรงพยาบาลธัญญารักษ์สงขลา จึงติดต่อมาเพื่อขอส่งตัวน้องมาอยู่กับมารดา หลังจากที่คุณยายได้นำน้องทั้งสองมาส่งที่โรงพยาบาลสนาม ได้เกิดภาพประทับใจที่เกิดจากการพบกันอีกครั้งของครอบครัว ท่ามกลางสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 แต่บรรยากาศก็ยังอบอุ่นไปด้วยความอบอุ่นจากกลิ่นไอรักระหว่างแม่และลูกเมื่อทั้งคู่ได้เจอมารดา ถึงแม้ว่าการดูแลอาจจะยากลำบากในเรื่องการสื่อสารระหว่างคนไข้และพยาบาลผู้ดูแล อีกทั้งน้องทั้งสองอายุยังน้อยแต่ก็ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี



การปรึกษาผ่าน Telemedicine

โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่

โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่มีการพัฒนาระบบบริการทางการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal Medical Services) โดยเพิ่มช่องทางการให้บริการปรึกษาแพทย์ทางไกล (Telemedicine) และบริการจัดส่งยาทางไปรษณีย์ บริการดูแลสุขภาพทางไกล (Tele nursing) และบริการเยี่ยมผู้ป่วยหลังจำหน่ายจากโรงพยาบาล พร้อมทั้งให้คำแนะนำการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่อง ผ่านระบบ VDO Call Line Application โดยผู้ป่วยได้พบและพูดคุยกับแพทย์ผู้รักษาโดยตรง ทั้งแพทย์อายุรกรรมประสาท แพทย์ศัลยกรรมประสาท แพทย์เวชศาสตร์ฟื้นฟู โรงพยาบาล นักกายภาพบำบัด นักกิจกรรมบำบัด และทีมสหสาขาวิชาชีพ เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนเมษายน 2563 เป็นต้นมาถึงปัจจุบัน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ป่วยและญาติ สร้างความพึงพอใจ และลดการเดินทางข้ามจังหวัดและอำเภอ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

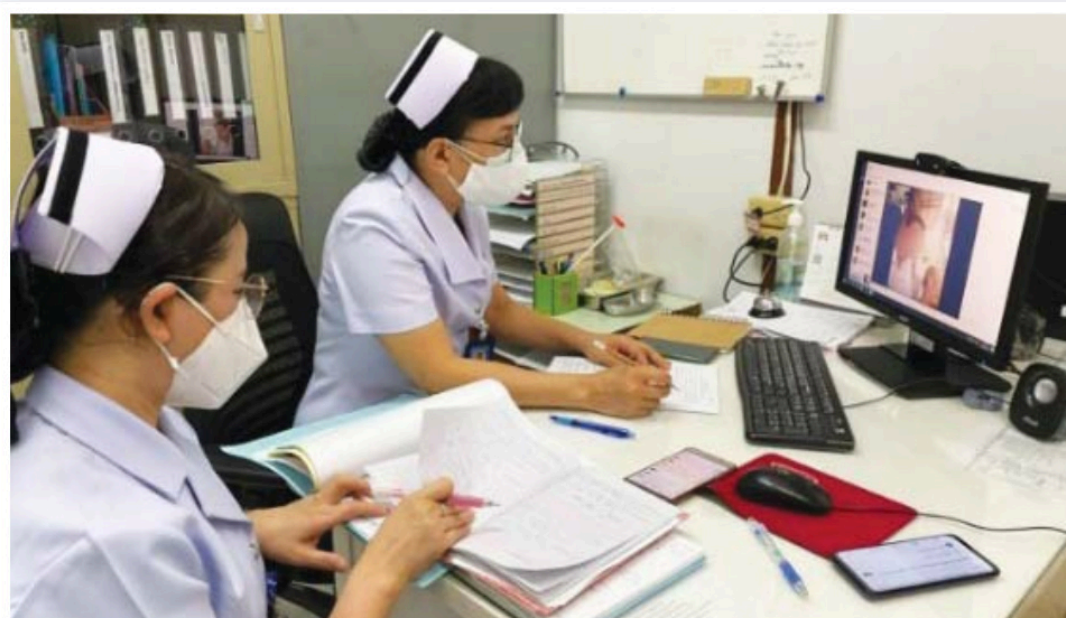
Telemedicine



ดูแลผู้ป่วยหลังจำหน่าย โดยแพทย์ พยาบาลและทีมสหสาขาวิชาชีพ



Tele nursing



บริการส่งยาทางไปรษณีย์สำหรับผู้ป่วยที่มีอาการคงที่



การดำเนินงานด้านความร่วมมือระหว่างประเทศในการเตรียมความพร้อมสถานบริการ และแก้ไขปัญหการแพร่ระบาดของโรค COVID-19

กลุ่มงานความร่วมมือระหว่างประเทศ
กองวิชาการแพทย์

นับตั้งแต่ที่เกิดสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 เมื่อปี 2563 จนถึงปัจจุบัน กรมการแพทย์ ได้มีการต่อยอดและริเริ่มความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อเตรียมความพร้อมและแก้ไขปัญหการระบาดของโรค COVID-19 ในประเทศไทย และในประเทศอื่นๆ ที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

1. การเตรียมความพร้อมของสถานพยาบาลของไทยในการรับมือการระบาดของโรค COVID-19

กรมการแพทย์ได้ร่วมมือกับองค์การระหว่างประเทศและรัฐบาลต่างประเทศในการเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งให้กับบุคลากรและระบบบริการสุขภาพในการรับมือสถานการณ์วิกฤต เช่น องค์การอนามัยโลก รัฐบาลญี่ปุ่น ศูนย์เตรียมความพร้อมรับมือภัยพิบัติแห่งเอเชีย โดยมีการดำเนินความร่วมมือที่สำคัญ ได้แก่

1) โครงการ Healthcare Facilities Preparedness โดยการสนับสนุนของ WHO และรัฐบาลญี่ปุ่น จำนวนเงิน 84,360,000 ล้านบาท โดยมีระยะเวลาในการดำเนินโครงการตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 – 15 มีนาคม 2564 ซึ่งเป็นการดำเนินโครงการร่วมกันกับมูลนิธิกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข และโรงพยาบาลในสังกัด กรมการแพทย์และกระทรวงสาธารณสุขทั่วประเทศ ในการพัฒนาสถานพยาบาลต้นแบบการประยุกต์ใช้ แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับสถานพยาบาล กรณีโรคติดต่ออุบัติใหม่ (Business Continuity Plan for Emerging Infectious Disease; BCP for EID) และการปรับปรุงบริการทางการแพทย์ตามต้นแบบ การจัดการบริการทางการแพทย์วิถีใหม่ (New Normal medical Services Models) พร้อมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย (สมุดปกขาว) ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบบริการสุขภาพในการรับมือและฟื้นตัวได้อย่างยั่งยืนและดีกว่าเดิมเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน



2) ความร่วมมือด้านอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์เพื่อแก้ไขปัญหการระบาดของโรค COVID-19 โดยกรมการแพทย์ได้ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงการต่างประเทศ ประสานความร่วมมือกับ รัฐบาลต่างประเทศที่ประสงค์จะให้การสนับสนุนอุปกรณ์และเวชภัณฑ์ทางการแพทย์แก่ประเทศไทย ได้แก่ เครื่องผลิตออกซิเจน (Oxygen concentrator) จำนวน 300 เครื่อง จากรัฐบาลอินเดีย และเครื่องช่วยหายใจ (Portable ventilator) จำนวน 150 เครื่อง จากรัฐบาลสหพันธ์รัฐสวิส โดยการสนับสนุนครั้งนี้ เป็นการกระชับมิตรภาพระหว่าง 2 ประเทศ ในการเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริการทางการแพทย์ในการเตรียมความพร้อมรับมือ การระบาดของโรคได้ครอบคลุมและทันต่อสถานการณ์ได้ยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังมีความร่วมมือด้านยาอื่นๆ อีก ซึ่งอยู่ระหว่างการหารือ



2. การแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์การรับมือการระบาดของโรค COVID-19 กับต่างประเทศ

กรมการแพทย์ในฐานะหน่วยงานกลางด้านการพัฒนาและถ่ายทอดความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการแพทย์ ไม่เพียงแต่จะพัฒนางานวิชาการและแนวทางการรักษาสำหรับสถานพยาบาลภายในประเทศเท่านั้น ยังได้มีโอกาสร่วมมือกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุขในการนำเสนอ แลกเปลี่ยน ประสบการณ์และแนวทางการรักษาให้กับบุคลากรทางการแพทย์ของต่างประเทศผ่านระบบประชุมทางไกล ได้แก่

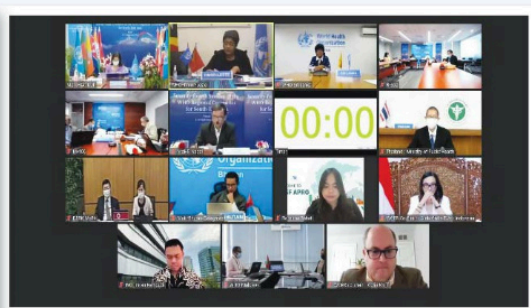
1) การร่วมแสดงวิสัยทัศน์และการสานต่อมิตรภาพระหว่างไทยกับต่างประเทศในการรับมือโรค COVID-19 ได้แก่ การร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการจัดทำวิสัยทัศน์สานสัมพันธ์ไทย-จีน ในการร่วมมือแก้ไขปัญหาระบาดของโรค COVID-19 ซึ่งมีอธิบดีกรมการแพทย์ (นายแพทย์สมศักดิ์ อรรฆศิลป์) และคณะผู้เชี่ยวชาญจากโรงพยาบาลราชวิถีร่วมในการดำเนินงาน และอธิบดีกรมการแพทย์ร่วมให้สัมภาษณ์แก่สื่อต่างประเทศในการประยุกต์ใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการแพทย์เพื่อรับมือโรค COVID-19



2) การร่วมแลกเปลี่ยนประสบการณ์การรักษาโรค COVID-19 กับบุคลากรทางการแพทย์ของประเทศเมียนมา
เปรู เป็นต้น โดยมีแพทย์หญิงนฤมล สวรรค์ปัญญาเลิศ นายแพทย์ทรงคุณวุฒิ ร่วมนำเสนอ



3) การร่วมเป็นตัวแทนประเทศไทยในการให้กำหนดท่าทีและแลกเปลี่ยนความก้าวหน้าการดำเนินงาน
ด้านการแพทย์และสาธารณสุขฉุกเฉินในการประชุมประจำปีขององค์การอนามัยโลกระดับภูมิภาค
โดยมีนายแพทย์เกษมสุข โยธาสุมทร นายแพทย์ชำนาญการ โรงพยาบาลเลิดสิน ร่วมอภิปราย



3. การดูแลสุขภาพคนไทยในต่างแดนในสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19

นอกจากการดูแลสุขภาพของประชาชนในประเทศแล้ว
กรมการแพทย์ก็ได้มีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพให้กับชุมชนคนไทย
ในต่างประเทศด้วย โดยเฉพาะในช่วงที่เกิดสถานการณ์การระบาดของ
โรค COVID-19 ทั่วโลก โดยเป็นความร่วมมือกับกรมการกงสุล
กระทรวงการต่างประเทศ และกระทรวงสาธารณสุขในการจัดการ
ประชุมทางไกลให้คำปรึกษาด้านการดูแลสุขภาพทั่วไปและการดูแล
สุขภาพในภาวะเกิดโรคระบาดให้แก่ชุมชนคนไทยในต่างประเทศ
เพื่อให้เกิดความอุ่นใจและลดภาวะเครียดจากการอยู่ต่างแดนได้
อาทิ จีน (เซี่ยงไฮ้) ซาอุดีอาระเบีย อิหร่าน อียิปต์ เกาหลีใต้ รัสเซีย
อุซเบกิสถาน บราซิล เป็นต้น



แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)

กลุ่มงานความร่วมมือระหว่างประเทศ
กองวิชาการแพทย์

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) เพื่อควบคุมการติดเชื้อสำหรับสถานพยาบาล

BCP เป็นเครื่องมือและแนวทางในการปฏิบัติงานของสถานพยาบาลเพื่อตอบสนอง การฟื้นฟู และการเริ่มต้นใหม่ อย่างทันที่ทันใจของการบริการด้านสุขภาพในช่วงภาวะวิกฤต

ในช่วงเวลาที่เกิดเหตุการณ์หรือเหตุฉุกเฉิน เช่น การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ซึ่ง BCP มีความสำคัญอย่างยิ่ง สำหรับโรงพยาบาลในการลดผลกระทบของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการดำเนินงานและการให้บริการด้านสุขภาพ ที่จำเป็น เพื่อไม่ให้เกิดการหยุดชะงักของการดำเนินงานและการบริการผู้ป่วย ดังนั้น BCP ที่เข้มแข็งและชัดเจน สำหรับสถานพยาบาลจะส่งผลกระทบต่อการทำงานต่อไป

1. เพิ่มความปลอดภัยของผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ทางการแพทย์และบุคลากรในโรงพยาบาล
2. เพิ่มขีดความสามารถในการตอบสนองและการฟื้นฟู
3. ปกป้องทรัพยากร (คน เงิน ของ) ของโรงพยาบาล
4. รักษาภาพลักษณ์และชื่อเสียงของโรงพยาบาลและระบบสุขภาพอย่างกว้างขวาง
5. สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในโรงพยาบาลและระบบสุขภาพอย่างกว้างขวาง

แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) เพื่อควบคุมโรคติดเชื้อในสถานพยาบาล: การตอบโต้ COVID-19

เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 คณะรัฐมนตรีของประเทศไทยได้มีมติเห็นชอบมาตรการเตรียมความพร้อม ของรัฐบาลสำหรับหน่วยงานที่จัดหาโครงสร้างพื้นฐานและบริการที่จำเป็น รวมถึงกระทรวงสาธารณสุขในฐานะ หน่วยงานหลักในการรับมือกับการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 นโยบายสำคัญสำหรับกระทรวงสาธารณสุข คือ การกำหนดและปรับแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) สำหรับสถานพยาบาลให้สอดคล้องกับนโยบาย ของรัฐบาลเพื่อตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินด้านสุขภาพในปัจจุบันและอนาคตอย่างเพียงพอ เพื่อเสริมสร้าง ความเข้มแข็งของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) ในระบบสถานพยาบาลของประเทศไทย กระทรวง สาธารณสุขได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและองค์ความรู้สู่การปฏิบัติ อาทิเช่น การฝึกซ้อมแผนบนโต๊ะ (Table Top Exercises; TTX) หลักสูตรการฝึกอบรมและการสัมภาษณ์โรงพยาบาลอย่างลึกซึ้ง เพื่อประเมินจุดแข็งและจุดอ่อนของแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)



ข้อมูลเพิ่มเติม
แผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP)
<https://qr.go.page.link/8CfxX>

งานสื่อสารประชาสัมพันธ์ กรมการแพทย์ ประจำปี 2564

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรมการแพทย์ ได้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook Twitter Instagram และ Website ของกรมการแพทย์ โดยในปี 2564 ได้รวบรวมและสรุปข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจมากที่สุดในแต่ละช่องทาง ดังนี้

ข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจมากที่สุดในช่องทาง facebook กรมการแพทย์ คือ “คลิป VDO แนวทางการทำ Home Isolation สำหรับผู้ป่วย COVID-19”



ยอดกด Like 938 คน

People Reach 248,300 คน

ข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจมากที่สุดในช่องทาง Twitter กรมการแพทย์ คือ “ข่าวศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ รับ Walk in เฉพาะผู้สูงอายุ 75 ปีขึ้นไปเท่านั้น”



การมองเห็น 29,719 คน

การมีส่วนร่วม 1,634 คน

คลิกโปรไฟล์ 124 คน



ข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจมากที่สุดในช่องทาง Instagram กรมการแพทย์ คือ
 “คลิป VDO เจ้าหน้าที่ศูนย์แปล โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่เคลื่อนย้ายผู้ป่วย COVID-19”



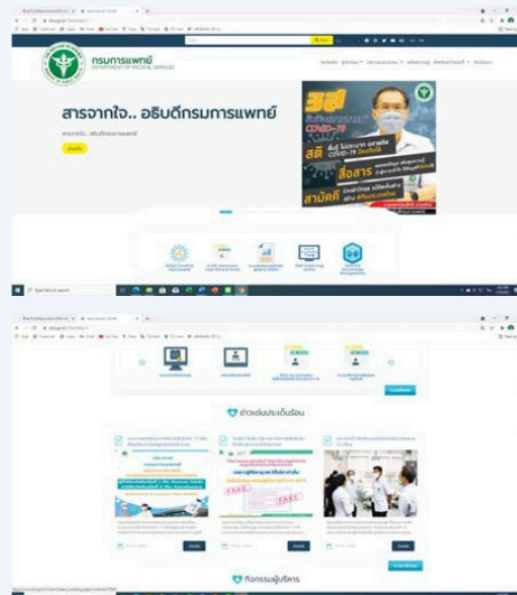
ยอดกด Like 16 คน
 People Reach 175 คน

Website กรมการแพทย์ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวเกี่ยวกับโรคติดเชื้อโควิด 19 อย่างต่อเนื่อง
 โดยมีข้อมูลการใช้งานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 – 19 กรกฎาคม 2564 ดังนี้



www.dms.go.th

New Users 1,955 คน
 Returning User 214 คน



สรุปงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 กรมการแพทย์ ประจำปี 2564

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เป็นข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจเป็นอย่างมาก กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม กรมการแพทย์ เล็งเห็นความสำคัญของการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ โดยได้สรุปและจัดอันดับข่าวสารที่ประชาชนให้ความสนใจมากที่สุด 5 อันดับ ที่ทางฝ่ายประชาสัมพันธ์ กรมการแพทย์ เผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook Twitter Instagram และ Website ของกรมการแพทย์ ตามตารางดังนี้

ช่องทาง	อันดับ	ยอดกด Like	People Reach
Facebook	1. กรมการแพทย์เผยแพร่คลิปแนวทางการทำ Home Isolation สำหรับผู้ป่วยโควิด 19	938	248,300
	2. รับสมัครจิตอาสา	426	205,900
	3. ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ รับ Walk in เฉพาะผู้สูงอายุ 75 ปีขึ้นไปเท่านั้น	493	164,100
	4. มาแล้วจ้า เพิ่มช่องทางการลงทะเบียนฉีดวัคซีนโควิด 19 ที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ	581	132,200
	5. กรมการแพทย์เปิดให้ผู้สูงอายุตั้งแต่ 75 ปีขึ้นไป สามารถฉีดวัคซีนที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อได้	383	316,500

ช่องทาง	อันดับ	การมองเห็น	การมีส่วนร่วม	ยอดคลิกโปรไฟล์
Twitter	1. ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ รับ Walk in เฉพาะผู้สูงอายุ 75 ปีขึ้นไปเท่านั้น	29,719	1,634	124
	2. กรมการแพทย์แจ้งการแก้ไขปัญหาสภาพการจราจรและความแออัดที่ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ เน้นย้ำปรับระบบการลงทะเบียน ผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไป	14,818	421	23
	3. กรมการแพทย์ห่วงใยเหตุไฟไหม้ โรงงานย่านบางพลี สมุทรปราการ พร้อมแนะนำการปฏิบัติตนเบื้องต้น	14,373	476	20
	4. กรมการแพทย์ โดยสถาบันประสาทวิทยา เตือนการเคลื่อนไหวผิดปกติ คล้ายกับการฟอนรา คือกลุ่มอาการเคลื่อนไหวผิดปกติโคเรีย (Chorea) และควรรีบปรึกษาแพทย์	14,274	476	20
	5. การปฏิบัติตัวของผู้ป่วย COVID-19 เมื่อต้องทำ Home Isolation	8,248	622	14

ช่องทาง	อันดับ	ยอดกด Like	People Reach
Instagram	1. เจ้าหน้าที่ศูนย์แปล โรงพยาบาลประสาทเชียงใหม่เคลื่อนย้ายผู้ป่วย COVID-19	16	175
	2. รพ. มทวชิราลงกรณธัญบุรี กรมการแพทย์ ส่งบุคลากรด้านพยาบาลร่วมปฏิบัติการ	13	174
	3. กำลังใจและความประทับใจจากผู้รับวัคซีน COVID-19	12	172
	4. จดหมายอนุโมทนาจากพระครูนิโครธบุญญากร	11	134
	5. ห้ามพลาด พบกับ Facebook Live รายการ Healthy ที่กรมการแพทย์ประเด็น “การช่วยเหลือผู้ป่วยโควิด 19 ผ่านสายด่วน 1668”	10	139

ช่องทาง	ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ กรมการแพทย์ ตั้งแต่ 1 มกราคม – 19 กรกฎาคม 2564	New Users	Returning User
Website	1. ข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ กรมการแพทย์ เดือนมกราคม 2564	220	จำนวน 26 ราย
	2. ข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ กรมการแพทย์ เดือนกุมภาพันธ์ 2564	161	จำนวน 23 ราย
	3. ข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ กรมการแพทย์ เดือนมีนาคม 2564	193	จำนวน 19 ราย
	4. ข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ กรมการแพทย์ เดือนเมษายน 2564	249	จำนวน 22 ราย
	5. ข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ กรมการแพทย์ เดือนพฤษภาคม 2564	325	จำนวน 39 ราย
	5. ข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ กรมการแพทย์ เดือนมิถุนายน 2564	370	จำนวน 49 ราย
	6. ข้อมูลผู้ใช้งานเว็บไซต์ กรมการแพทย์ 1 กรกฎาคม 2564 – 19 กรกฎาคม 2564	422	จำนวน 46 ราย
	7. ข้อมูลการใช้งานของผู้ใช้งานเว็บไซต์ กรมการแพทย์ตั้งแต่ 1 มกราคม 2564 – 19 กรกฎาคม 2564	1,955	จำนวน 214 ราย

สื่อการประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับโรค COVID-19 กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขาธิการกรม



VDO Clip COVID-19



Infographic COVID-19



FB Live COVID-19



ความประทับใจของบุคลากรและผู้ป่วย



ข่าวประชาสัมพันธ์โรค COVID-19

ผลกระทบของข่าวสารที่มีต่อกลุ่มเป้าหมาย

Facebook: จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล 5 อันดับข่าวประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนให้ความสนใจ ที่กรมการแพทย์ได้เผยแพร่ผ่าน Facebook Fanpage สรุปได้ดังนี้ โดยภาพรวมประชาชนให้ความสนใจในข่าวสารเรื่องวัคซีนมากเป็นอันดับต้นๆ จะเห็นได้จาก 5 อันดับข่าวสารที่ทางฝ่ายประชาสัมพันธ์ได้ทำการวิเคราะห์ผ่าน Application “Business Suite” พบว่าปัจจุบันประชาชนมีความกังวลในสถานการณ์ COVID-19 และมีความต้องการในการรับวัคซีน COVID-19 มากยิ่งขึ้น

Twitter: จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล 5 อันดับข่าวประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนให้ความสนใจ ที่กรมการแพทย์ได้เผยแพร่ผ่าน Twitter โดยการวิเคราะห์ผลผ่าน Analytics Function ของ Twitter สรุปได้ดังนี้ โดยภาพรวมความสนใจข่าวสารของประชาชนผ่านทาง Twitter พบว่าประชาชนยังคงให้ความสนใจข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 และการให้บริการการฉีดวัคซีน COVID-19 ที่สถานีกกลางบางซื่อมากที่สุด ไม่ต่างจากการให้ความสนใจข่าวสารผ่าน Facebook Fanpage ด้วยเป็นสิ่งที่ประชาชนกังวล และสร้างผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนมากที่สุด

Instagram: จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล 5 อันดับข่าวประชาสัมพันธ์ที่ประชาชนให้ความสนใจที่กรมการแพทย์ได้เผยแพร่ผ่านทาง Instagram โดยการวิเคราะห์ผลผ่าน Analytics Function ของ Instagram ซึ่งพบว่าอันดับ 1 ประชาชนยังคงให้ความสนใจข่าวสารเกี่ยวกับโรค COVID-19 เพิ่มเติมคือการแสดงความห่วงใยต่อบุคลากรด่านหน้าที่เป็นผู้ดูแลรักษาผู้ป่วย COVID-19 เป็นอย่างมาก

Website: จากผลการวิเคราะห์และสำรวจความสนใจต่อข่าวสารของผู้ใช้ Website กรมการแพทย์ในช่วงการระบาดของโรค COVID-19 ที่กรมการแพทย์ได้เผยแพร่ผ่านทาง Website โดยการวิเคราะห์ผลผ่าน Analytics Tool ระหว่างวันที่ 8 พฤศจิกายน 2563 – 30 มิถุนายน 2564 ซึ่งพบว่า ผู้ใช้งานให้ความสนใจข่าวสารใน Website กรมการแพทย์ เพิ่มขึ้น เมื่อเทียบเปรียบผู้ใช้งานในช่วงเดือนพฤษภาคม 2564 กับ เดือนมิถุนายน 2564 พบว่า ในเดือนมิถุนายน 2564 มีผู้ใช้งานกลับเข้ามาใช้งานเพิ่มมากขึ้น ร้อยละ 1.59

สรุป: จากผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลการเผยแพร่ข่าวสารที่จำเป็นเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook Twitter Instagram และ Website ของกรมการแพทย์นั้นพบว่าประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่ติดตามข่าวสารจากกรมการแพทย์ ให้ความสนใจในประเด็นเกี่ยวกับสถานการณ์การติดโรค COVID-19 และประเด็นวัคซีน COVID-19 มากที่สุด

หนังสือถอดบทเรียนการปรับตัวในสถานการณ์ระบาดของโรค COVID-19 ของหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์



<https://qr.go.page.link/1HSQZ>

QR Code Download หนังสือถอดบทเรียน
การปรับตัวในสถานการณ์ระบาดของโรค COVID-19
ของหน่วยงานในสังกัดกรมการแพทย์



กรมการแพทย์
DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES

กองวิชาการแพทย์ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี

โทร. 0-2590-6055 , 0-2590-6146